



„Qualität beginnt damit, die Zufriedenheit des Kunden in das Zentrum des Denkens zu stellen.“

Dieses treffende Zitat des amerikanischen IBM-Managers John F. Akers beschreibt jenen Grundsatz, der auch für Heubach an erster Stelle steht.

Wir sind davon überzeugt, dass die Zufriedenheit unserer Kunden maßgeblich ist für den Erfolg und die Reputation unseres Unternehmens. Um ihre Anforderungen frühzeitig erkennen und auf ihre Erwartungen zügig reagieren zu können, setzen wir auf eine individuelle Beratung und eine langfristige Zusammenarbeit, geprägt von einem vertrauensvollen, offenen und respektvollen Handeln.

Darüber hinaus sind die kontinuierliche Verbesserung von Produkten, Services und Prozessen unter Umwelt- und Sicherheitsaspekten, das aktive Engagement und die enge Zusammenarbeit von Mitarbeitern, Führungskräften und Geschäftsleitung sowie ein verantwortungsbewusstes und gesetzmäßiges Verhalten Qualitätsmerkmale unserer Geschäftspolitik.

Unsere Leitlinien

Um die Wichtigkeit dieser Werte und Überzeugungen zu unterstreichen, haben wir die nachfolgenden Leitlinien formuliert. Sie haben Heubach bereits in der Vergangenheit geprägt und sind sowohl mittel- als auch langfristig für eine nachhaltige Entwicklung unseres Unternehmens maßgeblich:

Sicherung eines hohen Qualitätsstandards

Wahrnehmung von Qualitätsverantwortung heißt für uns die Verpflichtung zur Erfüllung der an uns gestellten Anforderungen. Dazu gehört nicht nur die hohe Qualität unserer Produkte sondern auch das Angebot von Service-Leistungen, die Einhaltung von Lieferzeiten, eine umfassende Beratung unserer Kunden, die Wahrung der Interessen unserer Mitarbeiter sowie der schonende Umgang mit der Umwelt.

Durch eine stetige Weiterentwicklung unseres Qualitätsmanagementsystems, den Einsatz von hochwertigen Rohstoffen, eine engmaschige Qualitätssicherung und die Einhaltung gesetzlicher und sonstiger Vorschriften gewährleisten wir die Erwartungen unserer verschiedenen Stakeholder.

Schutz der Umwelt und energieeffizientes Handeln

Wir sind uns unserer Verantwortung für einen schonenden und respektvollen Umgang mit unserer Umwelt bewusst und setzen uns für eine fortwährende Minimierung des Risikos umweltgefährdender Faktoren ein.

Zur Vermeidung von Umweltbelastungen verbessern wir kontinuierlich unsere Produkte und Prozesse. Ihre Überwachung, Prüfung und Bewertung stellen wir durch ein umfassendes HSE- und Qualitätsmanagement sicher.

Darüber hinaus haben folgende Umweltziele für uns oberste Priorität:

- Vorausschauende und ressourcenschonende Planung unserer Produktion
- Senkung des Wasserverbrauchs
- Reduzierung von Abfällen und Emissionen



- Suche nach Alternativen für gefährliche Stoffe
- Sensibilisierung für Belange des Umweltschutzes entlang der gesamten Wertschöpfungskette

Im Rahmen unseres Energiemanagements verpflichten wir uns nicht nur dazu, den Energieeinsatz in unserer Produktion zu optimieren, sondern auch bei der Beschaffung von neuen Anlagen und Einrichtungen sowie bei der Produktentwicklung die Energieeffizienz zu erhöhen.

Insgesamt stellen wir sicher, dass durch eine fortlaufende Nachverfolgung unserer Umwelt- und Energieziele Verbesserungspotenzial erkannt und Maßnahmen zur kontinuierlichen Optimierung ergriffen werden können.

Sicherheit und Gesundheitsschutz

Wir sind uns bewusst, dass die Erreichung der genannten Qualitäts-, Umwelt- und Energieziele ohne unsere Mitarbeiter nicht möglich ist. Aus diesem Grunde ist die Gewährleistung der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes eines unserer übergeordneten Ziele.

Wir haben für unsere Mitarbeiter Sicherheits-, Gesundheits- und Umweltrichtlinien/-vereinbarungen formuliert und stärken ihr Verantwortungsbewusstsein durch eine aktive Kommunikation und regelmäßige Schulungen. Führungskräfte sind dabei besonders dazu aufgerufen, ihre Mitarbeiter ausführlich zu unterweisen und zu unterstützen.

Darüber hinaus prüfen, bewerten und verbessern wir kontinuierlich unsere Produkte und Betriebsbedingungen, um mögliche negative Auswirkungen auf Mitarbeiter, Nachbarn, Kunden und die Umwelt zu begrenzen.

Compliance und Geschäftsethik

Als weltweit operierendes Unternehmen hat für uns die Einhaltung von unternehmensspezifischen und rechtlichen Regeln zum Schutz der Menschenrechte und der Umwelt sowie zur Korruptionsprävention höchste Priorität.

Als zentrales Compliance-Element enthält unser Verhaltenskodex daher eindeutige, nachvollziehbare Verpflichtungen zur Wahrung der Menschenrechte, zur Einhaltung eines fairen Wettbewerbs, zum nachhaltigen Klima-, Umwelt- und Gesundheitsschutz, für Chancengleichheit und gegen jede Form der Diskriminierung.

Wie wir unsere Unternehmenspolitik verwirklichen

Um die angestrebte Qualität und die genannten Ziele zu erreichen, verpflichten wir uns, alle erforderlichen Informationen und Ressourcen bereitzustellen und in unserem integrierten Managementsystem zu bündeln.

Darüber hinaus stellen wir sicher, dass das Verständnis und die Akzeptanz für unsere Unternehmenspolitik ganzheitlich erreicht werden und eine regelmäßige Überprüfung und Verbesserung der Leitlinien in Abhängigkeit von den sich ändernden Bedürfnissen unseres Umfeldes erfolgt.

Langelsheim, Juni 2019